



國元國際  
GUOYUAN INTERNATIONAL

# 雙重認證常見問題-證券

2021年7月

如有任何查詢，歡迎隨時致電我們！  
客戶專用熱線： (86) 400-888-1313  
(852) 3769-6828



## 1. 什麼是雙重認證?

1.1 - 為何需要使用「一次性驗證碼」服務?

1.2 - 客戶可否拒絕使用「一次性驗證碼」?

1.3 - 如何獲取「一次性驗證碼」?

1.4 - 「一次性驗證碼」是什麼樣的組合?

1.5 - 「一次性驗證碼」會否失效?

1.6 - 「一次性驗證碼」適用於那個網上交易平臺?

## 2.常見問題

- 2.1 - 是否所有網上交易都需要輸入「一次性驗證碼」以認證交易？
- 2.2 - 為什麼客戶收不到「一次性驗證碼」？
- 2.3-客戶已正確地輸入「一次性驗證碼」，為何系統顯示輸入一次性驗證碼錯誤/失效？
- 2.4 -如因「一次性驗證碼」問題而被凍結帳戶，客戶應怎麼處理？
- 2.5 -如遺失或遭竊手提電話，客戶應怎麼處理？
- 2.6 -如客戶身處海外，能否接收「一次性驗證碼」？
- 2.7-國元國際雙重認證 錯誤碼列表

# 1. 什麼是雙重認證?

- 雙重認證是指使用以下任何兩項元素的認證機制：客戶所知的、客戶所有的及客戶是誰。第一步認證通常是指帳戶登入名稱和密碼，而第二步認證有多種方法，例如輸入由保安編碼器產生或由手機短訊發出的「一次性驗證碼」。「一次性驗證碼」是為了符合當中客戶所有的元素而密碼則是客戶所知的元素。

## 1.1 為何需要使用「一次性驗證碼」服務？

- 為符合證監會《降低及紓減與互聯網交易相關的黑客入侵風險指引》的合規要求，所有從事互聯網交易的持牌人或註冊人需遵行基本規定，加強在網絡保安方面的抵禦能力和降低及紓減黑客入侵風險。
- 因此，本公司將於2018年4月27日推出雙重認證(Two-Factor Authentication “2FA”)服務以加強網上交易平臺保安設施。客戶需進行雙重認證以獲取「一次性驗證碼」(One Time Password “OTP”)方可登入所有網上交易平臺。

## 1.2 - 客戶可否拒絕使用「一次性驗證碼」?

- 客戶如需使用網上交易系統，必須使用「一次性驗證碼」。所以，請客戶必須確保於本公司登記的手機號碼的準確性，以便可隨時接收「一次性驗證碼」。在任何情況下，一個交易帳戶只可登記一個手機號碼。

## 1.3 -如何獲取「一次性驗證碼」?



客戶可選擇以下其中一種雙重認證方式以獲取「一次性驗證碼」

A、手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】

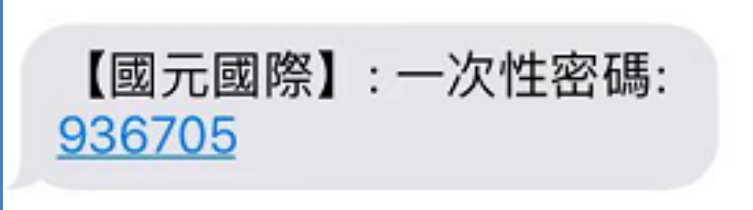
B、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

請注意:

由2018年4月27日起，如沒有選擇雙重認證式的客戶，將會預設以手機短訊或國元令牌進行。客戶必須進行雙重認證後方能進行網上及手機交易，否則將只可進行電話交易。

## 1.4 - 「一次性驗證碼」是什麼樣的組合？

- 「一次性驗證碼」是由6個位數字組成。



【國元國際】：一次性密碼：  
936705

## 1.5 - 「一次性驗證碼」會否失效？

- 「一次性驗證碼」是由6個位數字組成。
  - 1.以手機短訊獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為- 5分鐘
  - 2.以手機APP國元令牌獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為- 30秒



# 1.6 - 「一次性驗證碼」適用於那個網上交易平臺?

## 1. 國元國際全球通旗艦版

The screenshot shows the desktop login interface for Guoyuan International's Global Pass. At the top, there is a navigation bar with the company logo, name (國元國際), website (www.gyzq.com.hk), and customer service numbers (400-888-1313 or 852-3769 6828). Below this are three tabs: "行情+交易" (Market + Trading), "獨立行情" (Independent Market), and "獨立交易" (Independent Trading). The main login area contains two columns of input fields. The left column has "行情帳號" (Market Account) with the value "agyz00000789" and "密碼" (Password) with asterisks. The right column has "帳號類型" (Account Type) set to "港股資金帳號" (Hong Kong Stock Fund Account), "登入帳號" (Login Account) with asterisks, "登錄密碼" (Login Password) with asterisks, "驗證碼" (Verification Code) with the value "8591", and "服務器" (Server) set to "國元國際國內委托線路" (Guoyuan International Domestic Order Line). There are checkboxes for "保護帳號" (Protect Account) and "記住帳號" (Remember Account), both of which are unchecked. A "軟鍵盤" (Soft Keyboard) button is located next to the password field. A "8591" verification code is displayed in a red box. At the bottom, there are buttons for "登錄" (Login), "脫機" (Offline), "取消" (Cancel), and "通訊設置" (Communication Settings). Links for "點擊登陸網頁版交易" and "點擊設置行情帳號" are also present.

## 2. 國元國際全球通手機版

The screenshot shows the mobile login interface for Guoyuan International's Global Pass. The top status bar shows "SMC HK", signal strength, and the time "上午10:40". The app title "交易" (Trading) is displayed in a red header. Below the header is the Guoyuan International logo and name. A dropdown menu for "站点" (Station) is set to "全部站点" (All Stations). The "账号" (Account) field contains a masked number "85910000". The "密码" (Password) field contains masked characters. A red "登录" (Login) button is prominent. Below the login button is a checkbox for "继续登录, 表示您接受 风险披露说明" (Continue login, indicating you accept the risk disclosure statement), which is checked. At the bottom, there is a navigation bar with icons for "首页" (Home), "行情" (Market), "自选" (Favorites), "资讯" (News), and "交易" (Trading). The bottom-most bar contains standard mobile OS navigation icons.

## 1.6 - 「一次性驗證碼」適用於那個網上交易平臺?

### 3. 國元國際全球通通達信版

The screenshot shows the login interface for the Guoyuan International Global Through and Reach Information Version. At the top left is the Guoyuan International logo and name in Chinese and English, along with the website address www.gyzq.com.hk and a customer service hotline. The main area contains a login form with the following fields: '登錄方式' (Login Method) set to '資金賬號' (Fund Account), '資金賬號' (Fund Account) with a masked input, '登錄密碼' (Login Password) with a masked input, and '驗證碼' (Verification Code) with the value '1871' and a refresh button. There are also buttons for '行情+交易' (Market+Trade), '獨立交易' (Independent Trade), '登錄' (Login), '離線' (Offline), '取消' (Cancel), '通訊設置' (Communication Settings), '使用指南' (User Guide), and '系統檢測' (System Check). A note at the bottom asks the user to enter the 4 digits from the image on the right.

國元國際  
GUIYUAN INTERNATIONAL  
證券有限公司 HOLDINGS LIMITED

www.gyzq.com.hk  
客服热线: 400-888-1313 或 852-3769 6828

行情+交易 獨立交易

登錄方式 資金賬號

資金賬號 \*\*\*\*\*

登錄密碼 \*\*\*\*\*

驗證碼 1871

實時港股設置

登錄 離線 取消

通訊設置 使用指南 系統檢測

請輸入右邊圖片中的4個數字!

### 4. 國元國際網頁版

The screenshot shows the login page for the Guoyuan International Global Through website. The page has a blue header with the title '國元國際全球通' and 'LOGIN SERVICES'. The login form includes fields for '客戶號碼' (Client Number), '密碼' (Password), and '語言' (Language) set to '繁體中文'. There are also buttons for 'HTML 新版' (HTML New Version), '登入' (Login), and '重設' (Reset). A '溫馨提示' (Warm Tip) section on the right provides instructions for browser requirements and a customer service hotline. At the bottom, there is a note about the best browser version and a copyright notice.

國元國際全球通

LOGIN SERVICES

您好! 您現在登入的是 國元國際全球通。

溫馨提示:  
您的瀏覽器必需IE7或以上, 如選用JAVA版本, 必需裝置Sun Java虛擬機器(即 JAVA VM), 否則不能使用網上交易系統。  
客戶服務熱線: (86) 400-888-1313 (852) 3769-6828

客戶號碼: [ ]

密碼: [ ]

語言: 繁體中文

版本: HTML 新版

登入 重設

最佳瀏覽: Microsoft Internet Explorer 7 或以上版本, 1024 x 768 或以上螢幕解度。  
©國元國際控股有限公司版權所有, 不得轉載。(2.1.14.1)

## 2.常見問題

2.1 -是否所有網上交易都需要輸入「一次性驗證碼」以認證交易？

答:客戶需要輸入「一次性驗證碼」登入網上交易，但在下單交易時無需再輸入「一次性驗證碼」。

2.2 -為什麼客戶收不到「一次性驗證碼」？

答:客戶或需檢查現時的手機號碼是否與本公司登記的紀錄相符。

## 2.3 - 客戶已正確地輸入「一次性驗證碼」，為何系統顯示輸入一次性驗證碼 錯誤/失效？

答:客戶可能輸入了曾經使用過的一次性驗證碼(OTP)，所有使用過的一次性驗證碼將一律被視為無效。

## 2.4 - 如因「一次性驗證碼」問題而被凍結帳戶，客戶應怎麼處理??

答:請聯絡本公司客戶服務熱線(4008881313/ 852-37696828)要求解鎖。  
(如一次性驗證碼輸入錯誤超過5次，即帳戶會被凍結)

## 2.5 - 如客戶身處海外，能否接收「一次性驗證碼」？

答:

手機短訊: 視乎登記的手機號碼是否仍可接收手機短訊，如正使用海外或外地網絡供應商服務，有可能無法接收國際短訊，請向你的電訊服務供應商查詢詳情。

國元令牌: 如仍可使用網絡連線，則沒有影響。

## 2.6 - 如遺失或遭竊手提電話，客戶應怎麼處理？

答：

手機短訊:如手機號碼不變，客戶在新的手提電話，仍可通過手機短訊接收「一次性驗證碼」。

手機APP軟令牌:請聯絡本公司客戶服務熱線(4008881313/ 852-37696828) 要求重新綁定新手機。

## 2.7 - 國元國際雙重認證 錯誤碼列表

答:以下為系統錯誤而返回的代碼清單

“ERR001” , One Time Password already verified 一次性驗證碼已使用

“ERR002” , Incorrect One Time Password 一次性驗碼錯誤

“ERR003” , One Time Password expired 一次性驗碼已過期

“ERR004” , Account disabled for 2FA 需要重新綁定手機軟令牌,請聯絡客服

“ERR005” , Account suspended 帳號已停用

“ERR006” , Device not registered 手機未登記,請重新綁定手機軟令牌,請聯絡客服

“ERR999” , Unknown error 未知錯誤

# 聯繫我們

- 如需進一步瞭解產品或有其他疑問，歡迎隨時向我司進行諮詢。

服務專線

☎ +852 37696828

☎ +86 400 888 1313

✉ [cs@gyzq.com.hk](mailto:cs@gyzq.com.hk)

# 謝謝!