



雙重認證常見問題-期貨

2021年3月

如有任何查詢，歡迎隨時致電我們！

客戶專用熱線：（852）3769-6828 / （86）400-888-1313

1. 什麼是雙重認證？

- 1.1 為何需要使用「一次性驗證碼」服務？
- 1.2 客戶可否拒絕使用「一次性驗證碼」？
- 1.3 如何獲取「一次性驗證碼」？
- 1.4 「一次性驗證碼」是什麼樣的組合？
- 1.5 「一次性驗證碼」會否失效？
- 1.6 「一次性驗證碼」適用於那個網上交易平臺？

2. 常見問題

- 2.1 如何使用國元國際的期貨雙重認證 (2FA) ?
- 2.2 國元國際的SP期貨軟件需要更新嗎 ?
- 2.3 如因「一次性驗證碼」或密碼問題而被凍結帳戶，客戶應怎麼處理 ?
- 2.4 如何查閱已綁定的裝置？如何增加或刪除已綁定的裝置？
- 2.5 綁定裝置的有效期是多久？
- 2.6 如帳號暫停，對已綁定的裝置有什麼影響？
- 2.7 如客戶身處海外，能否接收「一次性驗證碼」？

1. 什麼是雙重認證？

- 雙重認證是指使用以下任何兩項元素的認證機制：客戶所知的、客戶所有的及客戶是誰。
- 第一步認證通常是指帳戶登入名稱和密碼，而第二步認證由手機短訊發出的「一次性驗證碼」。「一次性驗證碼」是爲了符合當中客戶所有的元素，而密碼則是客戶所知的元素。

1.1 爲何需要使用「一次性驗證碼」服務？

- 爲符合證監會《降低及紓減與互聯網交易相關的黑客入侵風險指引》的合規要求，所有從事互聯網交易的持牌人或註冊人需遵行基本規定，加強在網絡保安方面的抵禦能力和降低及紓減黑客入侵風險。
- 因此，本公司已于2018年4月27日推出雙重認證 (Two-Factor Authentication “2FA”) 服務以加強網上交易平臺保安設施。客戶需進行雙重認證以獲取「一次性驗證碼」(One Time Password “OTP”) 綁定裝置，方可登入所有期貨網上交易平臺。

1.2 客戶可否拒絕使用「一次性驗證碼」？

- 客戶如需使用網上交易系統，必須使用「一次性驗證碼」並綁定的裝置登入。所以，請客戶必須確保于本公司登記的手機號碼的準確性，以便可隨時接收「一次性驗證碼」。

1.3 如何獲取「一次性驗證碼」？

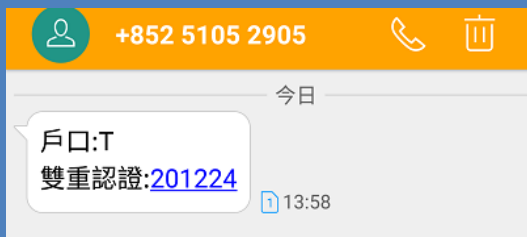
客戶可使用以下雙重認證方式以獲取「一次性驗證碼」

- 手機短訊 (SMS)

* 請注意: 由2018年4月27日起，客戶必須進行雙重認證後並綁定裝置後，方能進行網上及手機交易，否則將只可進行電話交易。

1.4 「一次性驗證碼」是什麼樣的組合？

- 「一次性驗證碼」是由 6 個位數字組成。

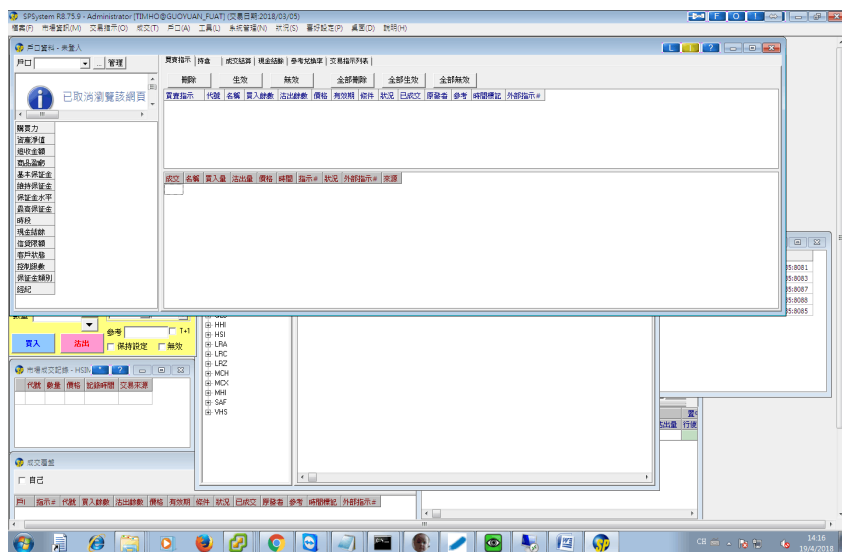


1.5 「一次性驗證碼」會否失效？

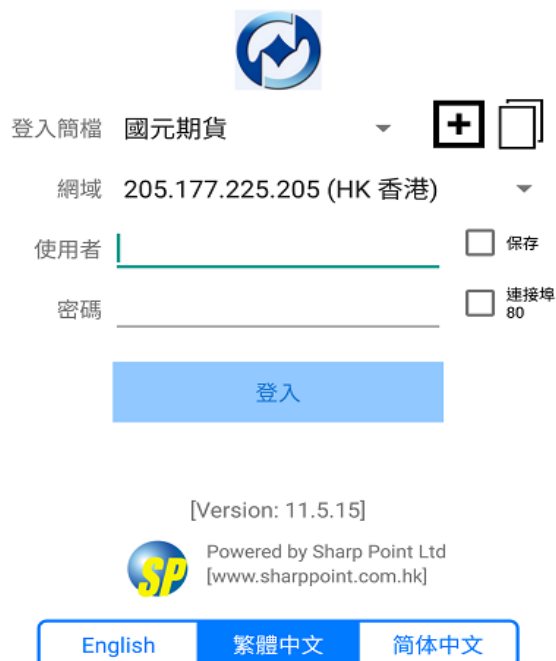
- 以手機短訊獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為 - 5分鐘。

1.6 「一次性驗證碼」適用於那個網上交易平臺？

1. 國元國際SP 電腦版



2. SP Trader pro HD 手機版



14:22:03 請登入

2. 常見問題

2.1 如何使用國元國際的期貨雙重認證 (2FA) ?

- 當閣下首次使用網上交易服務時，客戶將透過已登記于本公司之手提電話號碼獲得 6 個位數字的「一次性密碼」，客戶需要輸入該密碼以認證登入網上交易帳戶，客戶登入成功後，所使用之裝置將會被綁定。在啟動雙重認證(2FA)之後，閣下登入網上交易帳戶進行交易時將需要提供：
 - 1) 帳戶號碼
 - 2) 登入密碼
 - 3) 首次登入時，發送到閣下手機的一次性密碼，并綁定閣下之裝置
 - 4) 使用已綁定之裝置登入

2.2 國元國際的SP期貨軟件需要更新嗎？

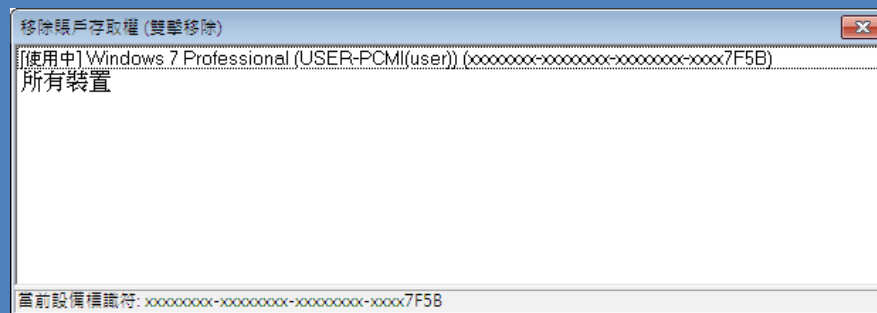
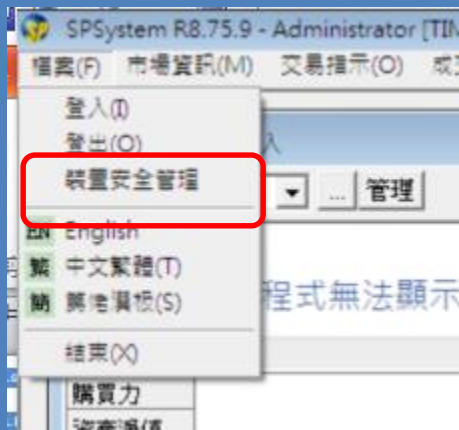
- 國元國際的SP Trader 系統必須升級到版本8.759 或以上，最新軟件版本可在我司網站下載。

2.3 如因「一次性驗證碼」或密碼問題而被凍結帳戶，客戶應怎麼處理？

- 請聯絡本公司客戶服務熱綫(4008881313/ 852-37696828)要求解鎖。

2.4 如何查閱已綁定的裝置？ 如何增加或刪除已綁定的裝置？

- 你總共可以綁定五個裝置。登入交易平臺後，便可查閱和刪除已綁定之裝置。
- 如想增加綁定裝置，你需要重新透過已登記于本公司之手提電話號碼獲得6個位數字的「一次性密碼」短訊，輸入該密碼并且登入成功後，所使用之新裝置將會被綁定。



2.5 綁定的裝置的有效期是多久？

- 验证有效期为1天， 使用同一电子设备在當天內不須再次驗證。
- 每一个电子设备均需要独立认证。

2.6 如帳號暫停，對已綁定的裝置有什麼影響？

- 如期貨帳號因多次登入密碼錯誤而遭停用，需要致電本公司客服解鎖，另外我司客服在後臺幫客戶重設登入密碼後，所有已綁定的裝置將會自動刪除。你需要重新透過輸入獲得之6個位數字的「一次性密碼」短訊，并且登入成功後，所使用之新裝置將會被綁定。
- 如因輸錯一次性密碼5次而遭暫停登入，客戶可於5分鐘後再次登入，如急于交易可致電本公司客戶服務熱綫(4008881313/ 852-37696828) 進行電話交易或聯絡客服解鎖。

2.7 如客戶身處海外，能否接收「一次性驗證碼」？

- 視乎登記的手機號碼是否仍可接收手機短訊，如正使用海外或外地網絡供應商服務，有可能無法接收國際短訊，請向你的電訊服務供應商查詢詳情。

聯繫我們

如需進一步瞭解產品或有其他疑問，歡迎隨時向我司進行諮詢。

服務專線

 +852 37696828

 +86 400 888 1313

 cs@gyzq.com.hk

謝謝!