

雙重認證服務操作指南









1. 什麼是雙重認證?

•雙重認證採用了兩種不同性質的身分認證方法登入戶口,能夠為網上戶口帶來額外的保障。第一步認證通常是輸入帳戶登入名稱和自設的登入密碼,而第二步認證有多種方法,例如輸入由保安編碼器產生或由手機短信發出的一次性密碼。

證券

A、手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】 B、電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】 C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

期貨

手機短訊獲取【一次性驗證碼】



前言

2. 是否一定要使用雙重認證服務?

- 所有從事互聯網交易,並獲證監會發牌或註冊的持牌人或註冊人 需遵行由證監會《<u>降低及紓減與互聯網交易相關的黑客入侵風險</u> <u>指引</u>》的合規要求,保護客戶的互聯網交易帳戶安全,降低或紓 減與互聯網交易相關的黑客入侵風險。
- 因此,本公司根據證監會要求推出雙重認證(Two-Factor Authentication "2FA")服務以加強網上交易平台保安設施。客戶 如需使用網上交易系統,必須通過雙重認證以獲取「一次性驗證 碼」(One Time Password "OTP")方可登入網上交易平台。





開啟交易系統平台: 全球通旗艦版-下 載版及手機版、 通達信-下載版、 證券網頁登入版、

輪入**證券帳戶號** 碼及交易密碼 【一次性驗證碼】 收取方式 A: 手機短訊或國元 令牌獲取 B: 電子郵件或國元 令牌獲取 C: 單獨使用國元令 牌獲取









證券「一次性驗證碼」的有效時間:

A:以手機短訊獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為-5分鐘 B:以電子郵件獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為-10分鐘 C:以國元令牌獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為-30秒

*注意:如一次性驗證碼輪入錯誤超過5次,即帳戶會被凍結。





期貨「一次性驗證碼」的有效時間:

手機短訊獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為 - 5分鐘

*注意:如一次性驗證碼輪入錯誤超過5次,即帳戶會被凍結。





溫馨提示:

- 證券帳戶客戶在雙重認證中,客戶的手機號碼或郵箱將可選擇用於收取一 次性驗證碼。期貨帳戶客戶在雙重認證中,客戶的手機號碼收取一次性驗 證碼。
- 證券帳戶客戶的手機驗證碼的有效期最長為5分鐘、郵箱驗證碼的有效期最 長為10分鐘、令牌驗證的有效期最長為30秒,請在有效期內輸入,如超時, 則需要重新獲取並驗證。
 - 期貨帳戶客戶的手機驗證碼有效期最長為5分鐘,請在有效期內輸入,如超時,則需要重新獲取並驗證。
- 客戶務必對預留在本公司的手機號碼和郵箱進行確認(否則可能面臨無法 登錄交易系統的風險)。如手機號碼或者郵箱有變更,應當盡快通知本公 司進行更新。





溫馨提示:

客戶應該定時(90個曆日)修改閣下之帳戶或交易登入密碼。

- 根據香港證監會發出有關網路安全指引,我司於2018年7月27日(生效日)起,
 客戶在互聯網交易帳戶內進行:登入系統、重設密碼、執行交易、帳戶資金/
 股票變動、更改帳戶內的相關資料等,我司將透過電子郵件/短訊作出通知。
 - 客戶必須對登入網上交易帳戶之密碼保密,不可向未被授權操作戶口的人士透露以及共用。同時使用收取一次性驗證碼之手機號碼或郵箱,不應設定短訊或郵箱轉發功能。(請將閣下手機裝置時間設定為"自動設定"模式以確保與系統時間同步)我司將不承擔任何因客戶未能妥善保管密碼而引致的未經授權使用帳戶產生虧損的責任。







雙重認證操作流程-證券及期貨

國元國際				
1	國元証券經紀(香港)有限公司			
2	國元期貨(香港)有限公司			

國元國際			
證券交易系統	全球通旗艦版-下載版		
	全球通旗艦版-手機版		
	通達信-下載版		
	證券交易-網頁版		
期貨交易系統	SP期貨交易軟件		



雙重認證操作流程-證券

A. 手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】

全球通旗艦版-下載版



1. 開啟證券交易系統, 輸入證券帳戶號碼、登入密碼及交易系統驗證碼;

1 登錄				×
	客服热	线: 400-888-131	www.gyzq.com 13 或 852-3769 68	n.hk 828
行情+交易	3	蜀立行情	獨立交易	
行情帳號	賬號類型	港股資金帳號	_ □ 保護賬號	
agyx00000789	登入賬號		▶ 🔽 記住賬號	
密碼	登錄密碼	******** 8501		
*****	_{皺 諠 妈} 服務器	國元國際國內委托線路		
點擊登陸網頁版交易	ş ////	點擊設置行情態	長號	
登錄	脫機	取消	通訊設置	



2. 如選擇手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶,登入證券 交易系統時將出現以下顯示,同時請查看閣下之登記手機,將收到【一 次性驗證碼】手機短信,一次性驗證碼有效時間為5分鐘;

短信認證也	其式	×I		
		••••○ SMC HK 🗢	下午12:54	1 🖬
安 戶號		<		i
H/ 7%	1	+8	52 512288100003813	18
類 型	短信認證模式		訊息 今天 下午12:53	
驗證碼		【國元國際】 <u>936705</u>	:一次性密碼:	
	請查看您的短訊信息!			
<u> </u>	(<u>2s)</u> 驗證			



3. 請於"短信認證模式"驗證碼處輸入手機收到的【一次性驗證碼】, 然後點擊"驗證",即完成雙重認證。

短信認識者	短信認證模式			
客戶號		_		
類型	短信認證模式	J		
题ALANG THE STREET	936705			
	請查看您的短訊信息!			
<u>重新獲取(34s)</u> → 驗證				



4. 請注意,為確保客戶可以隨時收到【一次性驗證碼】,如果客戶手機無 法接收短信服務時,客戶可自行選擇以"軟令牌認證"模式收到【一次性 驗證碼】進行登入;操作詳情請見C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證 碼】流程;





雙重認證操作流程-證券

B. 電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】

全球通旗艦版-下載版



1. 開啟證券交易系統, 輸入證券帳戶號碼、登入密碼及交易系統驗證碼;

11 登錄			×
🕢 國元國際		ww	w.gyzq.com.hk
GLIDYUAN INTERNATIONAL 经股有限公司 HOLDINGS LIMITED	客服热	线: 400-888-1313 或	852-3769 6828
行情+交易	獲	立行情 深 深	蜀立交易
行情帳號	賬號類型	港股資金帳號	□ 保護賬號
agyx00000789	登入賬號		▶ 記住賬號
密碼	登錄密碼	****	軟鍵盤
******	驗證碼	8591	8591
	服務器	國元國際國內委托線路	
點擊登陸網頁版交易		點擊設置行情賬號	
登錄	脫機	取消	通訊設置



2. 如選擇電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶,登入證券 交易系統時將出現以下顯示,同時請查看閣下之登記郵箱,將收到系統 發出之【一次性驗證碼】郵件,一次性驗證碼有效時間為10分種;

郵件認證權	其式		×
客戶號	h arran		
類型		•	
驗證碼			
	' 請查看您的郵件!		
重新獲取	<u>(56s)</u>	驗證	
			11.



2. 【一次性驗證碼】郵件

寄件者: Guoyuan Token [token@gyzq.com.hk] 收件者: Guoyuan Token [token@gyzq.com.hk]	寄件日期:	27/8/2019 (週二) 10:44
副本: 主旨: Guoyuan Token一次性密碼		
尊敬的	し您的帳號	("



3. 請於"郵件認證模式"驗證碼處輸入郵件內收到的【一次性驗證碼】, 然後點擊"驗證",即完成雙重認證。

C .	件	名證书	汽		×
	客戶	"號	sc000006		
	類	型	郵件認證模式	•	
	East	紅鹿	074087		
			請查看您的郵件!	\frown	
				驗證	
					11.



4. 請注意,為確保客戶可以隨時收到【一次性驗證碼】,如果客戶郵箱無法接收郵件時,客戶可自行選擇以"軟令牌認證"模式收到【一次性驗證碼】進行登入;操作詳情請見C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】流程;

軟令碑認識	2 棋式	×
客戶號		
類型	軟令牌認證模式 郵件詞謬描式	
驗證碼	<u>軟</u> ~ 開設設備式	
	請查看您的軟令牌!	
	驗	證
		11.



雙重認證操作流程-證券

C. 單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

全球通旗艦版-下載版



1. 開啟證券交易系統, 輸入證券帳戶號碼、登入密碼及交易系統驗證碼;

11 登錄		×
	www.gyzq.com.hk 客服热线: 400-888-1313 或 852-3769 6828	1
行情+交易	獨立行情獨立交易	
行情帳號 agyx00000789 密碼 ******	 振號類型 港股資金帳號 登入賬號 登錄密碼 ******* 数 證 碼 8591 8591 服 務 器 國元國際國內委托線路 	
點擊登陸網頁版交易 登錄	 ・ ・	



2. 如選擇國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶,登入證券交易系統時 將出現以下顯示,同時請打開閣下之國元令牌,將收到【一次性驗證 碼】,一次性驗證碼有效時間為30秒;

軟令牌認識	視式		×	
客戶號				
類型	軟令牌認證模式	•		
驗證碼	l			
	請查看您的軟令牌!			国九マ辟
		驗證		

*請注意:國元令牌需預先下載及註冊方可使用,安裝流程請見"國元令牌手機版註冊步驟"



3. 請開啟 "國元令牌"系統, 輸入 "國元令牌"登入密碼, 將收到【一次 性驗證碼】, 一次性驗證碼有效時間為**30**秒;





請於"軟令牌認證模式"驗證碼處輸入國元令牌收到的【一次性驗證碼】,然後點擊"驗證",即完成雙重認證。

Ņ	(合牌記)	包模式	×
	客戶號	sc000006	1
	頬 型	軟令牌認證模式	
	驗證碼	931826	
		諸查看您的短訊信息 !	
		→ 號證	
			11.







第一、如何下載安装:

1. 請使用閣下手機,安裝"國元令牌"或"guoyuan token",安裝完成,手機桌面會出現以下圖案;





雙擊打開, 需預設 "國元令牌/guoyuan token" 6位數字的登入密碼;



第一、如何下載安装:

2、IOS版: 於手機內App Store 內搜尋字眼 "國元國際令牌/guoyuan token"即可 點擊安裝;







第一、如何下載安装:

www.gyzq.com.hk

3. Android版: 請使用Android手機打開網址: <u>www.gyzq.com.hk</u>,然後點擊"軟件下載"







第一、如何下載安装:

4. 下載完成後, 雙擊打開, 需預設 "國元軟令牌/guoyuan token"6位數字的登入密碼;





第二、如何完成注册:

www.gyzq.com.hk

1. 客戶打開我司發出的激活國元令牌郵件;

寄件者: Guoyuan Token [token@gyzq.com.hk] 寄件日期: 27/8/2019 (逆 收件者: (加加和)	圓二) 9:52
副本: 主旨: 激活您的Guoyuan Token帳戶	
≥ 訊息 (Ng qrcode.png (9 KB)	
親愛的 •••••••••••••••••••	Ā
請開啟我們的手機應用程式,並讀取附件中的二維碼來為您的帳號("MADADADADADADADADADADADADADADADADADADAD	幾。 B.p
ng	
請使用下列超連結下載我們的手機應用程式:	
iOS https://itunes.apple.com/us/app/iasiatoken/id1250779308?ls=1&mt=8	
Android http://play.google.com/store/apps/details?id=com.wellin.itoken	
謝謝! 國元國際	



第二、如何完成注册:

2. 點擊附件中的QR Code連接或附件中的QR Code圖,獲取"國元令 牌"QR Code;

	≇ ⊡ೇ⊘ & ଲି".⊪ 15:55			
←	掃描二維碼	相簿		
	在電腦登錄 然後掃描二維碼 或者從手機相簿導入二維碼			
	請把二維碼放在框內			



使用將要進行"國元令牌"註冊的手機進行掃碼;



第二、如何完成注册:

3. 設置成功後便顯示"國元令牌"的【一次性驗證碼】,同時,閣下在國元登記之郵箱即時會收到"國元令牌"註冊成功郵件;

成功	完成
設置の	成功
您的Guoyuan Securities B 帳戶已成功設 受到高級安全功	rokerage (HK) Ltd.安全 置並激活。 〕能的保護。
立即生成一次性密碼(OTI	P)



- 第二、如何完成注册:
- 4. 國元令牌的註冊成功後的郵件





第二、如何完成注册:

www.gyzq.com.hk

5. 如客戶手機有指紋解鎖功能,可以在設定內使用指紋,這樣每次打開 國元令牌手機版時就不用輸入6位數字的私人密碼;

關閉	設定	修改	關閉	設定 修改
國元國際 ■			Ø	國元國際
增加認證者			增加	認證者
保安			保安	
更改密碼		>	更改	
使用簡易密碼			使用	於「国元令牌」使用 Touch ID
Touch ID			Touc	允許您的指紋解鎖此應用程序。 1
允許您的指紋解鎖此應用	用程序。		允許您	取消
設定			。設定	
語言		繁體中文 >	語言	繁體中文 >
重置	所有內容及設置	星		重置所有內容及設置



雙重認證操作流程-證券

國元國際				
證券交易系統	全球通旗艦版-下載版			
	全球通旗艦版-手機版			
	通達信-下載版			
	證券交易-網頁版			
期貨交易系統	SP期貨交易軟件			



雙重認證操作流程-證券

A、手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】 B、電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】 C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

全球通旗艦版-手機版



A: 開啟證券交易系統, 輸入證券帳戶號碼、登入密碼; 登入證券交易 系統時將出現以下顯示, 同時請查看閣下之登記手機, 將收到【一次性 驗證碼】手機短信, 一次性驗證碼有效時間為5分鐘; 請注意, 客戶可以選擇以"軟令牌"獲取【一次性驗證碼】進行登入。

🕑 国元国际	🕢 国元国际
站点 全部站点	~
账号 ₩0010000 密码 ●●●●●●●●	
登录	密 国元国际 账号:
✔ 继续登录,表示您接受风险披露说明	▲ ◆ ◆ ◆
	验证码 请输入一次性密码 53s
	提交



B: 開啟證券交易系統, 輸入證券帳戶號碼、登入密碼; 登入證券交易 系統時將出現以下顯示, 同時請查看閣下之登記郵箱, 將收到系統發出 之【一次性驗證碼】郵件, 一次性驗證碼有效時間為10分鐘; 請注意, 客戶可以選擇以"軟令牌"獲取【一次性驗證碼】進行登入。

交易
🚱 国元国际
站点 全部站点 ~
₩ ● ^{邮箱} 软令牌 ×
国元国际账号:
验证码 请输入一次性密码 53s
提交



C: 開啟證券交易系統, 輸入證券帳戶號碼、登入密碼; 登入證券交易 系統時將出現以下顯示, 國元令牌內收到的【一次性驗證碼】, 一次性 驗證碼有效時間為30秒。





雙重認證操作流程-證券

國元國際			
1	國元証券經紀(香港)有限公司		
2	國元期貨(香港)有限公司		

國元國際				
證券交易系統	全球通旗艦版-下載版			
	全球通旗艦版-手機版			
	通達信-下載版			
	證券交易-網頁版			
期貨交易系統	SP期貨交易軟件			



雙重認證操作流程-證券

A、手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】 B、電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】 C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

通達信-下載版



1. 開啟證券交易系統, 輸入證券帳戶號碼、登入密碼及交易系統驗證碼;

行情+交	易	獨立交易
登錄方式	資金賬號	~
資金賬號		✔ □ 記住帳號
登錄密碼	*****	
驗證碼	1871	1871
		寅時港股設置



A、如選擇手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶,登入證 券交易系統時將出現以下顯示,同時請查看閣下之登記手機,將收到 【一次性驗證碼】手機短信,一次性驗證碼有效時間為5分鐘;







B、如選擇郵件認證或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶,登入證 券交易系統時將出現以下顯示,同時請查看閣下之登記郵箱,將收到系 統發出之【一次性驗證碼】郵件,一次性驗證碼有效時間為10分鐘;

雙因素認識 ほうしん しんしょう ひょう しんしょう しょう しょう しんしょう しんしょ しんしょ	4	
		寄件者: Guoyuan Token [token@gyzq.com.hk] 寄件日期: 27/8/2019 (週二) 13:29
一次性密碼(OTP)會通過電子郵件發送到您所登記的郵件地址,收到OTP		收件者: dimânum line
后,請輸入該密碼完成網上驗證程序		副本:
		主旨: Guoyuan Token一次性密碼
脸恐精刑。 		
		請在 2019-08-27 13:44:20 GM1+0800 乙前使用以下一次性密碼來登入
		723.859吨长朝先("************************************
驗 證 碼: 重新獲取		027004
		027004
確認して取消していた。		國元國際





請注意,為確保客戶可以隨時收到【一次性驗證碼】,不論客戶以A方式或 B方式獲取【一次性驗證碼】,客戶都可自行選擇以"軟令牌認證"模式收 到【一次性驗證碼】進行登入;操作詳情請見C、單獨使用國元令牌獲取 【一次性驗證碼】流程;





雙重認證操作流程-證券

C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

通達信-下載版



1、如選擇國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶,登入證券交易系統時 將出現以下顯示,同時請打開閣下之國元令牌,將收到【一次性驗證 碼】,一次性驗證碼有效時間為30秒;

	國元國際
雙因素認證 一次性密碼(OTP)會通過Software Token發送到您的手機上,收到OTP 后,請輸入該密碼完成網上驗證程序 驗證類型: 軟令牌認證模式 ▼	BOT BOT
驗 證 碼: 確認 取消	693365
	17)尚餘時間



雙重認證操作流程-證券

	國元國際
1	國元証券經紀(香港)有限公司
2	國元期貨(香港)有限公司

	國元國際
證券交易系統	全球通旗艦版-下載版
	全球通旗艦版-手機版
	通達信-下載版
	證券交易-網頁版
期貨交易系統	SP期貨交易軟件



雙重認證操作流程-證券

A、手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】 B、電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】 C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

證券網頁版



1、開啟證券交易系統, 輸入證券帳戶號碼、登入密碼;

國元國	際全球通
FOOMAERAICES	您好!您現在登入的是 國元國際全球通 。
客戶號碼:	♀ 溫馨提示:
密碼: 語言: 繁體中文 ✔	您的瀏覽器必需IE7或以上, 如選用JAVA版本, 必需裝置Sun Java虛擬機器(即 <u>JAVA VM</u>), 否則不能使用網上交易糸統。
版本: HTML 新版 登入 重設	客戶服務熱線:(86) 400-888-1313 (852) 3769-6828
最佳瀏覽: Microsoft Internet Explorer 7 夏	或以上版本, 1024 x 768 或以上螢幕解析度.
©國元國際控股有限公司版權所	所有,不得轉載。 (2.1.14.1)



A: 如選擇手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶,登入證 券交易系統時將出現以下顯示,同時請查看閣下之登記手機,將收到 【一次性驗證碼】手機短信,一次性驗證碼有效時間為5分鐘;





B:如選擇郵件認證或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶,登入證券交易系統時將出現以下顯示,同時請查看閣下之登記郵箱,將收到系統發出之【一次性驗證碼】郵件,一次性驗證碼有效時間為10分鐘;

ПЛ	
ー次性密碼(()TP)會透過電子郵件傳送到您所登記的電郵地址。 結論〉該來確以完成網上登〉驗證程度
.590 m 180 i	Q円手削/ 10×141 W3×ハノビル化制与ユニエエノ 1週以良立「王/」」。
驗證碼:	
驗證碼:	
驗證碼:	登入 重務→次性密碼(6)



C:如選擇郵件認證或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶,登入證券交易系統時將出現以下顯示,同時請打開閣下之國元令牌,將收到【一次性驗證碼】,一次性驗證碼有效時間為30秒;

这些生一個一次往當時(UTF)。 該密碼以完成網上登入驗證程序。	
登入	
Contraction of the second s	○理主 個 (人住電碼(017)。 該密碼以完成網上登入驗證程序。 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●





雙重認證操作流程-證券

	國元國際
證券交易系統	全球通旗艦版-下載版
	全球通旗艦版-手機版
	通達信-下載版
	證券交易-網頁版
期貨交易系統	SP期貨交易軟件



雙重認證操作流程-期貨

手機短訊獲取【一次性驗證碼】

SP期貨交易軟件



1. 開啟期貨交易系統, 輸入證券帳戶號碼、登入密碼;

English	繁 いゆ 羅神 簡 中方	て简体
登入简档	1	_
网域	192.168.68.35	Г Рюку
次网域	1	「 连接埠80 回留空)
第三网域	[(「黄土)
使用者	DEMOAC001	₩ 保存用户名
密码	***	
		C 11 601 226
Po	wered by Sharp Point Ltd. (1	www.sharppoint.com.hk]
P0 更一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	wered by shafp Point Ltd. (易指示前已覆核其内容, 出的交易指示以及就该等 人同意,如贵公司因倚赖 径给予之指示或资料,而 种费用、开支或赔偿,本 与。 司,贵公司可不须再行知 解到,如本人要取消通过	www.sharppoint.com.hk] 并确认其准确无误。本人兹 指示提供之一切资料均为真 体人通过此项服务或与此项 导致贵公司蒙受各种损失、 人将在贵公司要求时立即赔 会本人,即执行本人之交易 电子途径进行之交易,可能



2. 登入期貨交易系統時將出現以下顯示,同時請查看閣下之登記手機, 將收到【一次性驗證碼】手機短信通知,一次性驗證碼有效時間為5分鐘;

国元国际 - 期货户口: DEMOAC001
双重认证码: <u>262598</u> (5分钟内输入有效)
26 公理前 🖪
NO 23 MENU

确认

取消



表格下载

表格下载

表格下载

 \prec

更改戶口資料通知申請

1. 如需更新手機號碼或電郵地址,請下載【更改戶口資料通知書】向本 公司發起變更的申請;

人才招聘 | 聯系我們 | FATCA | 個人私隱事宜 客服熱線: 400-888-1313 / (852)37696828





更改戶口資料通知申請

更改戶口資料通知書(正/副)提交方式:

郵箱: <u>cs@gyzq.com.hk</u>

傳真: (852) 3769 6981

郵寄:香港中環康樂廣場8號交易廣場三期17樓









相關連接

降低及紆減與互聯網交易相關的黑客入侵風險指引 http://www.sfc.hk/web/TC/assets/components/codes/files-current/zhhant/quidelines

證監會-網絡保安-常見問題 http://www.sfc.hk/web/TC/faqs/intemediaries/supervision/cybersecurity/ cybersecurity.html

雙重認證補密碼不足http://www.thechinfamily.hk/web/tc/tools-andresources/hot-topics/2fasecurity.html?utm_source=sfc&utm_medium=emailcircular&utm_campaign=2fa-promotion&utm_content=hot-topic-tc







雙重認證常見問題**可**參閱: 雙重認證常見問題 – 證券 雙重認證常見問題 – 期貨



謝謝!